

Všeobecné obchodné podmienky pre predaj Predplatného

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) obsahujú podstatné informácie týkajúce sa Vašich práv a povinností, vrátane ich obmedzení pri zakúpení Predplatného. Odsúhlasenie týchto VOP je nevyhnutnou podmienkou pre uzavretie zmluvy.

1. Úvodné ustanovenia a definície

- **1.1 Poskytovateľ:** Startitup s.r.o., so sídlom Panónska cesta 7, 851 04 Bratislava, IČO: 47 759 089, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 98800/B (ďalej len „**Startitup**“ alebo „**my**“).
- **1.2 Portál:** Každá webstránka alebo aplikácia prevádzkovaná spoločnosťou Startitup, najmä domény: **startitup.sk**, **interez.sk**, **fontech.sk**, **odzadu.sk**, **emefka.sk** (vrátane ich subdomén, napr. **premium.startitup.sk**) a akékoľvek ďalšie domény, na ktorých je možné zakúpiť Predplatné.
- **1.3 Používateľ:** Osoba kupujúca si Predplatné (fyzická osoba – spotrebiteľ alebo zástupca právnickej osoby). Tieto VOP sa vzťahujú na proces kúpy Predplatného. Používanie Portálu registrovanými používateľmi bez predplatného upravujú [Všeobecné podmienky používania](#).
- **1.4 Služba:** Digitálne plnenie pozostávajúce z prístupu k prémiovému elektronickému obsahu a iným výhodám (napr. prehliadanie bez reklám), ktoré sú dostupné len po zaplatení ceny.
- **1.5 Legislatívny rámec:** Tieto VOP sú v súlade so **zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa**, Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom v znení účinnom k **1. 1. 2026**.

2. Záväznosť a súvisiace dokumenty

Odsúhlasením týchto VOP v procese objednávky Používateľ vyhlasuje, že sa oboznámil a súhlasí s nasledovnými dokumentmi, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu:

- [Podmienky ochrany súkromia \(GDPR\)](#)
- [Všeobecné podmienky používania Portálu](#)
- [Podmienky používania súborov Cookies](#)

3. Predplatné a rozsah digitálneho plnenia

- **3.1 Druhy Predplatného:**
 - **Individuálne (Single Web):** Prístup k Službe na jednej konkrétnej doméne (vrátane subdomén).
 - **Celoskupinové (Multi Web):** Prístup k Službám na všetkých doménach skupiny Startitup definovaných v bode 1.2.
- **3.2 Modifikácia Služby:** Služba je poskytovaná „ako je“. Startitup si vyhradzuje právo upravovať obsah Služby za účelom zvyšovania kvality alebo technického vylepšenia.
- **3.3 Časové obdobia:** Predplatné môže byť ponúkané v rôznych dĺžkach (týždenné, mesačné, ročné alebo iné špeciálne balíky) podľa aktuálnej ponuky na Portáli.

4. Proces objednávky a automatická obnova

- **4.1 Uzavretie zmluvy:** Zmluva vzniká momentom doručenia potvrdenia objednávky na e-mail Používateľa po riadnom zaplatení ceny.
- **4.2 Opakované platby (Recurring payments):** Pri voľbe opakovaného plnenia Používateľ autorizuje Startitup na automatické sťahovanie ceny Predplatného pre ďalšie obdobie v rovnakej dĺžke.
- **4.3 Termíny obnovy:**
 - K automatickej obnove dochádza spravidla **24 hodín pred vypršaním** aktuálneho obdobia.
 - Ak je súčasťou ponuky skúšobné obdobie (Trial), k prvému riadnemu strhnutiu platby dochádza spravidla **8 hodín pred jeho vypršaním**.
- **4.4 Zmena ceny:** O zvýšení ceny pri opakovanom plnení bude Používateľ informovaný e-mailom najmenej **30 dní vopred** s právom Predplatné bezodplatne zrušiť.

5. Technické požiadavky a aktualizácie

- **5.1 Zodpovednosť Používateľa:** Používateľ zodpovedá za vlastný hardvér, softvér a internetové pripojenie.
- **5.2 Aktualizácie:** V súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. bude Startitup poskytovať nevyhnutné funkčné a bezpečnostné aktualizácie počas celej doby trvania Predplatného.

6. Práva k obsahu a ochrana duševného vlastníctva

- **6.1 Licencia:** Zakúpením Predplatného získava Používateľ nevýhradné právo na prezeranie obsahu pre osobnú potrebu. Akékoľvek kopírovanie, šírenie alebo iné komerčné využitie bez súhlasu Startitup je zakázané.
- **6.2 Zneužitie konta:** Zdieľanie prístupových údajov k prémiovému obsahu s tretími osobami je porušením týchto VOP.

7. Zodpovednosť za vady (Reklamácie)

- **7.1 Vada Služby:** Za vadu sa považuje technická nedostupnosť Služby na strane Poskytovateľa trvajúca dlhšie ako **48 hodín**.
- **7.2 Uplatnenie:** Reklamácie zasielajte na **support@startitup.sk**. Vybavené budú v zákonnej lehote do 30 dní.

8. Odstúpenie od zmluvy (Zákonná výnimka)

- **8.1 Súhlas a strata práva:** Používateľ odoslaním objednávky výslovne súhlasí so začatím poskytovania digitálneho plnenia pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Používateľ berie na vedomie, že tým **stráca právo na odstúpenie od zmluvy** bez udania dôvodu v zmysle **§ 19 ods. 1 písm. m) zákona č. 108/2024 Z. z.**

9. Ukončenie členstva a zrušenie konta

- **9.1 Správa Predplatného: * Zrušenie automatickej obnovy:** Používateľ môže automatické predlžovanie platieb kedykoľvek vypnúť v sekcii „Platby“ po prihlásení sa na <https://premium.startitup.sk>.
 - **Zmazanie celého konta:** Úplné zmazanie používateľského profilu a údajov je možné vykonať v sekcii „Nastavenia“ na <https://premium.startitup.sk>.
- **9.2 Dojazd Služby:** Po vypnutí automatickej obnovy zostáva prístup k Službe aktívny až do konca aktuálne predplateného obdobia.

10. Informovanie Používateľa a Newsletter

- **10.1 Servisné správy:** Používateľ berie na vedomie, že v rámci plnenia zmluvy o Predplatnom mu Startitup môže zasielať servisné e-maily (napr. potvrdenie platby,

upozornenie na končiace predplatné, informácie o zmenách Služby alebo dôležité technické aktualizácie podľa bodu 5.2).

- **10.2 Redakčný newsletter:** Zakúpením Predplatného môže byť Používateľovi zasielaný pravidelný prehľad prémiového obsahu (tzv. redakčný newsletter), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou hodnoty Služby, aby mohol Používateľ plne využívať zakúpený obsah.
- **10.3 Odhlásenie:** Používateľ má právo kedykoľvek sa odhlásiť z odberu redakčných newsletterov prostredníctvom odkazu v pätičke každého e-mailu alebo v sekcii „**Nastavenia**“ na portáli <https://premium.startitup.sk>. Odhlásenie z redakčného newslettera nemá vplyv na trvanie Predplatného.
- **10.4 Marketingová komunikácia:** Zasielanie ponúk tretích strán alebo iných marketingových informácií, ktoré nesúvisia priamo so Službou, sa riadi výslovným súhlasom Používateľa v zmysle [Podmienok ochrany súkromia](#).

12. Záverečné ustanovenia

- **12.1 Riešenie sporov:** Spotrebiteľ môže využiť alternatívne riešenie sporov (SOI alebo platforma RSO: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).
- **12.2 Platnosť:** Tieto VOP sú platné od 3. 2. 2026. Startitup si vyhradzuje právo na ich zmenu, o čom informuje zverejnením na Portáli.